

平成29年度～平成30年度 大阪市立科学館来館者対応等
業務委託にかかる公募型プロポーザルによる選定結果について

1. 業務名称

平成29年度～平成30年度 大阪市立科学館来館者対応等業務委託
契約期間 平成29年4月1日から平成31年3月31日まで（2年間）

2. 選定した委託予定事業者

株式会社かんでんジョイナス

3. 公募経過

- (1) プロポーザル参加申請書等配付期間
平成28年12月2日(金)から平成28年12月21日(水)まで
- (2) プレゼンテーション審査書類 受付期間
平成29年1月18日(水)から平成29年1月25日(水)正午まで

4. 審査委員によるプレゼンテーション審査

- (1) プレゼンテーション審査委員会の開催日
平成29年2月1日(水)
- (2) 審査基準

	審査項目	配点
業務遂行力・実績	法人としての業務遂行力	5点
	同種業務の遂行実績	5点
業務に対する考え方	科学館の業務に対する考え方	10点
実施体制	従事者数、経験・能力、 雇用形態等	20点
	ローテーション、人員配置、 突発欠員対応等	
	管理責任者にかかる具体提案	
システム・教育訓練	業務遂行に関するシステム仕組 み	15点
	お客さま対応、危機管理、教育・ 訓練等	5点
関係書類等	業務運営マニュアル、報告書類、 制服・名札等	10点
提案事項	サービス向上、効率運営、コスト 削減、設備の維持等に関する 有益な提案	5点
価格点	—	25点
合計	—	100点

※選定委員5名で採点（合計500点）

5. 審査の結果（選定委員の評価点の合計点）

審査項目	評価点
業務遂行力・実績	46点
業務に対する考え方	72点
実施体制	79点
システム・教育訓練	81点
関係書類等	40点
提案事項	16点
価格点	125点
合計点（500点）	427点

6. 本件に関する問い合わせ先

公益財団法人大阪科学振興協会 事務局
〒530-0005 大阪市北区中之島4-2-1
電話06-6444-5656